



**Codice Etico**



## Indice

1. Premessa.....	2
2. Introduzione.....	2
2.1. Cos'è il codice etico.....	2
2.2. A chi e dove si applica.....	2
2.3. Dove è reperibile.....	2
3. Identità del Gruppo Emak.....	3
3.1. Vision.....	3
3.2. Mission.....	3
3.3. Valori.....	3
4. Principi Generali.....	4
4.1. Conformità alle leggi.....	4
4.2. Diritti Umani.....	4
4.3. Lotta alla corruzione.....	5
4.4. Conflitti di interesse.....	6
4.5. Concorrenza.....	6
4.6. Trasparenza.....	6
4.7. Documentazione amministrativa e contabile.....	6
4.8. Riservatezza.....	6
4.9. Tutela della proprietà intellettuale.....	7
4.10. Utilizzo delle risorse aziendali.....	7
4.11. Responsabilità sociale di impresa.....	7
4.12. Responsabilità ambientale.....	7
5. Aree di applicazione.....	8
5.1. Rapporti con i Dipendenti e Collaboratori.....	8
5.2. Rapporti con le Società del Gruppo.....	8
5.3. Rapporti con i Clienti.....	9
5.4. Rapporti con i Fornitori.....	9
5.5. Rapporti con gli Azionisti.....	9
5.6. Rapporti con la Comunità Finanziaria e gli Enti di Controllo.....	10
5.7. Rapporti con i Mass e Social Media.....	10
5.8. Rapporti con le Istituzioni Pubbliche.....	10
5.9. Rapporti con la Comunità.....	11
6. Emak - Modalità di attuazione e controllo.....	11

## 1. Premessa

Nello svolgimento delle attività e nella condotta degli affari il Gruppo Emak (“Gruppo” o “Emak”) adotta un comportamento caratterizzato da elevati parametri etici, sulla base della più assoluta correttezza, in piena osservanza dei diritti altrui, nel rispetto delle leggi vigenti e dei principi di appartenenza al Gruppo.

Per questa ragione riteniamo essenziale che gli stessi principi vengano parimenti osservati in tutti i rapporti posti in essere dai dipendenti con clienti, fornitori, colleghi e i terzi interlocutori in genere, in modo da garantire l'interesse reciproco e il sostegno di tutti al perseguimento della mission aziendale.

## 2. Introduzione

### 2.1. Cos'è il codice etico

Il Codice Etico del Gruppo Emak costituisce lo strumento attraverso il quale il Gruppo esplicita i propri valori e principi di comportamento, definendo altresì le aree di applicazione e gli impegni del Gruppo nei rapporti interni ed esterni. Esso rappresenta l'impegno morale nei confronti dei diversi stakeholder, tra gli altri i collaboratori, gli azionisti, i clienti, i fornitori, le istituzioni, la comunità finanziaria e la Pubblica Amministrazione.

Il documento contiene inoltre le regole e i principi ritenuti fondamentali per rafforzare l'impegno teso a contrastare la corruzione e fa parte delle direttive aziendali poste a presidio, tra gli altri, dei rischi sulla responsabilità amministrativa dell'impresa ai sensi del D.lgs. 231/2001 e successive normative.

### 2.2. A chi e dove si applica

Il Codice Etico si applica a tutte le Società italiane ed estere del Gruppo Emak le quali sono tenute a recepirlo formalmente quale strumento di gestione ed elemento effettivo delle proprie politiche e della propria organizzazione.

I destinatari del documento sono tutti coloro che operano in nome e per conto del Gruppo Emak (impiegati, direttori, amministratori, consulenti, collaboratori, fornitori), i quali sono tenuti a conoscerne il contenuto, a contribuire alla sua attuazione e alla diffusione dei principi in esso formalizzati, richiedendone il rispetto anche a tutti coloro con cui intrattengono relazioni d'affari.

Alla base del Codice Etico vi è un impegno di lungo termine, che si affianca e dà fondamento alla strategia e agli obiettivi economici di sviluppo industriale del Gruppo Emak.

### 2.3. Dove è reperibile

Al Codice Etico viene data la massima diffusione nei confronti di tutti i destinatari, anche mediante l'inserimento nella sezione “Sostenibilità” del sito web di Gruppo [www.emakgroup.it](http://www.emakgroup.it) e nei rispettivi siti web delle società controllate.

## 3. Identità del Gruppo Emak

### 3.1. Vision

Intendiamo essere, nello sviluppo, nella produzione e distribuzione di macchine, componenti e accessori per il giardinaggio, l'agricoltura, l'attività forestale e l'industria, uno dei player di riferimento a livello mondiale nell'offerta di prodotti e servizi innovativi, che rendano efficiente e piacevole l'attività per i nostri clienti consumer e professionali, garantendo loro il migliore valore.

### 3.2. Mission

Offriamo a clienti consumer e professionali prodotti innovativi, di qualità e affidabilità ineccepibili, distinguendoci per prestazioni, confort d'uso e design, attraverso investimenti adeguati in ricerca, tecnologia ed organizzazione.

Promuoviamo una forte selezione, integrazione e sviluppo della rete di distribuzione a livello mondiale assicurando una costante presenza sul campo del personale dell'azienda.

Impostiamo rapporti chiari con i nostri clienti, facilitiamo loro l'accesso alle informazioni e garantiamo un servizio eccellente in termini di tempi di risposta, di consegna, di supporto pre e post vendita.

Vogliamo «ingaggiare», motivare e orientare tutte le persone verso la centralità dei clienti affinché ogni azione sia orientata a creare e trasferire valore.

Investiamo sulla crescita delle persone attraverso la formazione, il lavoro di squadra, l'integrazione con i partner esterni. Incoraggiamo il contributo di tutti attraverso l'ascolto, il coinvolgimento e la condivisione costante di obiettivi e risultati.

Vogliamo persone che agiscano con passione. Promuoviamo il senso di appartenenza e la meritocrazia affinché ognuno veda riconosciuto il proprio contributo e soddisfatte le proprie attese ed aspirazioni.

### 3.3. Valori

I valori aziendali, unitamente alla missione, contraddistinguono l'identità del Gruppo Emak e contribuiscono a orientare il suo business, le sue scelte strategiche e la sua politica. Essi costituiscono, per coloro che operano all'interno del Gruppo, i principi guida cui ispirare, giorno per giorno, i propri comportamenti organizzativi.

Siamo convinti che un'impresa possa raggiungere grandi risultati solo se si fonda su valori forti e positivi come quelli che animavano i nostri soci fondatori e che abbiamo continuato a mantenere vivi nel tempo:

#### **la correttezza**

rispettiamo le regole e le normative vigenti, operiamo con trasparenza, salvaguardiamo i diritti delle persone e l'ambiente, contribuiamo allo sviluppo della comunità, ci opponiamo a comportamenti non etici contrari ai principi di correttezza ed onestà.

#### **la competenza**

garantiamo al cliente qualità e servizio, investiamo sulla formazione e sull'apprendimento continuo, sviluppiamo e valorizziamo la professionalità, trasmettiamo la conoscenza.

#### **lo spirito di squadra**

lavoriamo insieme per raggiungere obiettivi comuni, rispettiamo i ruoli e abbiamo fiducia negli altri, ci incoraggiamo e ci supportiamo a vicenda, non cerchiamo colpevoli ma soluzioni, contribuiamo a creare un clima positivo.

#### **lo spirito innovativo**

ci poniamo obiettivi sfidanti, cerchiamo e sviluppiamo nuove idee e soluzioni, investiamo nell'innovazione, anticipiamo e favoriamo il cambiamento, perseguiamo il miglioramento continuo.

## 4. Principi Generali

### 4.1. Conformità alle leggi

La correttezza e l'onestà sono valori che contraddistinguono l'identità del Gruppo Emak. Tutti coloro che operano e collaborano con il Gruppo devono rispettare le leggi, i regolamenti e le normative locali, nazionali o internazionali, applicabili in Italia e in ogni altro paese in cui si trovino a operare. Inoltre, devono rispettare gli accordi e tutto quanto espresso nel presente Codice Etico, assumendo in qualsiasi situazione o contesto un comportamento integro e coerente con i valori, i principi e le politiche del Gruppo.

### 4.2. Diritti Umani

Il Gruppo Emak sostiene e rispetta i diritti della persona e promuove il rispetto delle normative applicabili in materia di lavoro. Il Gruppo considera l'imparzialità di trattamento un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione sia interna sia esterna e reputa l'individuo, i suoi valori e i suoi diritti, valori da tutelare. Il comportamento di ogni dipendente e collaboratore deve conformarsi alle norme legislative e contrattuali regolanti i rapporti di lavoro.

Tutte le società del Gruppo devono rispettare i principi espressi nella dichiarazione universale dei Diritti dell'Uomo, nelle Convenzioni ILO (International Labour Organisation) e nella Convenzione ONU per i Diritti del Bambino. Nel dettaglio, tutte le società del Gruppo sono obbligate a rispettare una serie di requisiti relativamente alle seguenti tematiche:

- No all'utilizzo e al sostegno del lavoro infantile;
- No al ricorso o al sostegno di qualsiasi forma di lavoro obbligato;
- Garantire salute e sicurezza dei lavoratori;
- Garantire libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- No a qualsiasi tipo di discriminazione;
- No a procedure disciplinari che prevedano punizioni corporali, coercizione mentale, fisica, o abuso verbale;
- Praticare un orario di lavoro conforme alla normativa nazionale di riferimento e ad eventuali accordi interni;
- Garantire un salario dignitoso almeno conforme ai minimi retributivi legali o industriali;

All'interno di queste tematiche, sono state individuate le seguenti tipologie di rischi potenziali:

- Assunzione personale con età inferiore a quella prevista dalla Normativa nazionale;
- Attivazione contratti di lavoro non regolari;
- Comportamenti antisindacali o che ledono il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva;
- Comportamenti discriminatori;
- Erogazione retribuzioni inferiori a minimo contrattuale rispetto a Normativa nazionale.

Per evitare l'accadimento dei rischi potenziali sono state stabilite le seguenti azioni preventive da intraprendere:

- Richiesta e raccolta preventiva, in fase di selezione, di copia dei documenti di identità e del titolo di studio;
- Stesura e firma del contratto di lavoro (conformemente a leggi vigenti) prima dell'inizio del rapporto di lavoro;
- Raccolta dei documenti personali esclusivamente in copia;
- Distribuzione materiale informativo su diritti e doveri delle parti (es. Lavorare con noi);

- Invio periodico alle organizzazioni sindacali (ove presenti) dell'elenco degli iscritti;
- Monitoraggio tramite audit interni delle procedure disciplinari attivate, dell'orario di lavoro (cartellini), delle retribuzioni (mediante buste paga), dei premi e delle attività formative;
- Esposizione in bacheca dei nominativi dei rappresentanti dei Lavoratori;
- Analisi segnalazioni dei lavoratori (es. segnalazioni individuali, indagine di clima, segnalazioni a RLSA8000, interviste di gruppo)

### 4.3. Lotta alla corruzione

Con particolare riguardo ai rapporti e comportamenti messi in atto con soggetti esterni sono proibiti pratiche e comportamenti illegali, collusivi, o potenzialmente tali, pagamenti illeciti, istigazioni alla corruzione, corruzioni, favoritismi, sollecitazioni, dirette o attraverso terzi, di vantaggi per sé stessi o per altri, contrari alle leggi, regolamenti e a quanto disposto dal Codice Etico. Tale divieto include l'offerta, diretta o indiretta, di beni e di servizi, finalizzata a influenzare decisioni o transazioni.

Le aree a maggior rischio sono:

- La corruzione di Pubblico Ufficiale o privato a fine di ottenere o mantenere un affare o assicurarsi un ingiusto vantaggio in relazione all'attività di impresa;
- La manipolazione o l'occultamento nei libri contabili delle attività corruttive;
- L'uso di agenti, intermediari e consulenti in potenziali schemi corruttivi;
- La concessione di omaggi, donazioni e regalie al fine di ottenere trattamenti preferenziali;
- L'erogazione di contributi a partiti politici;
- La gestione corruttiva delle attività di sponsorizzazione;
- La distorta selezione del personale;
- La *mala gestio* delle operazioni straordinarie societarie (acquisizioni, joint-venture, raggruppamenti temporanei, etc.)
- Partecipazioni a gare per l'ottenimento di contributi pubblici e altre agevolazioni
- Partecipazioni a gare per forniture di prodotti a enti pubblici

Sulle aree a maggior rischio le società del Gruppo si devono dotare di un sistema di regole volto ad evitare la commissione di reati di corruzione. In particolare, sono obbligate a:

- Gestire e monitorare le attività afferenti ad omaggi, donazioni, spese di rappresentanza;
- Gestire e monitorare il processo di selezione, assunzione e valutazione del personale;
- Presidiare i processi volti alla definizione del bilancio civilistico e del bilancio consolidato, garantendone correttezza e trasparenza;
- Garantire il monitoraggio e la tracciabilità dei flussi finanziari;
- Irrogare sanzioni disciplinari in caso di mancato rispetto dei comportamenti prescritti;
- Garantire la corretta gestione delle segnalazioni;
- Garantire il rispetto della normativa applicabile localmente e delle regole imposte a livello di gruppo, ove maggiormente stringenti;
- Garantire la tracciabilità dei processi e l'archiviazione della documentazione

Il vertice societario ha da sempre diffuso la cultura che la corruzione non è tollerata all'interno dell'organizzazione, attraverso l'attiva partecipazione alla definizione delle procedure che possono mitigare il rischio di corruzione, l'introduzione del principio di "*zero tolerance*", il rispetto delle procedure aziendali senza ricorrere a deroghe, l'articolazione dei principi aziendali, la loro comunicazione e la loro adesione.

#### **4.4. Conflitti di interesse**

I destinatari del Codice Etico devono evitare tutte le situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse ed astenersi da ogni attività in cui si possa manifestare anche solo un potenziale conflitto di interessi tra le attività economiche personali e le mansioni ricoperte all'interno della struttura di appartenenza.

Ad essi non è inoltre consentito perseguire interessi propri a danno degli interessi sociali, né fare un uso personale non autorizzato di beni aziendali, né detenere interessi direttamente o indirettamente in società concorrenti, clienti, fornitrici o addette alla certificazione dei conti.

#### **4.5. Concorrenza**

Il Gruppo Emak crede in una concorrenza corretta e leale e rispetta le normative antitrust applicabili nei diversi contesti locali in cui opera. Tutti i destinatari del presente Codice Etico sono tenuti al rispetto rigoroso delle leggi antitrust evitando accordi e pratiche restrittive della concorrenza, prestando particolare attenzione nei rapporti con concorrenti, fornitori, clienti e distributori.

#### **4.6. Trasparenza**

Il Gruppo Emak sostiene un dialogo aperto con gli interlocutori, prestando attenzione alle loro aspettative e comunicando in modo chiaro le scelte e gli impegni intrapresi dalle diverse Società. Le informazioni diffuse sono complete, trasparenti, comprensibili e accurate, in modo da permettere ai destinatari di assumere decisioni consapevoli nelle relazioni da intrattenere con il Gruppo stesso.

In quanto società quotata in Borsa, la Capogruppo Emak S.p.A. comunica al mercato nel rispetto dei criteri di correttezza, chiarezza e parità di accesso all'informazione, fornendo l'informazione societaria in forma esaustiva e non fuorviante, rivolgendo la massima attenzione alle legittime richieste di dati e notizie provenienti dal mercato ed evitando ogni forma di comunicazione selettiva di informazioni che possano avere rilevanza per la valutazione del titolo di Emak.

#### **4.7. Documentazione amministrativa e contabile**

Il Gruppo Emak si impegna a garantire l'integrità delle relazioni finanziarie e dei documenti contabili, riconoscendo che investitori, creditori, autorità regolatrici e altri stakeholder detengono un interesse legittimo verso tali informazioni.

I collaboratori coinvolti devono redigere e conservare la documentazione amministrativa e contabile in conformità alle disposizioni di legge e ai principi contabili, in modo da garantirne la veridicità, completezza, comprensibilità e precisione.

È assolutamente vietato commettere frode dichiarando il falso in bilancio o inserendo intenzionalmente informazioni inesatte, fuorvianti e ingannevoli.

#### **4.8. Riservatezza**

I collaboratori del Gruppo Emak si impegnano a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, in conformità alle disposizioni di legge, e a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività professionale. L'obbligo di proteggere tali informazioni continua anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

La Capogruppo Emak S.p.A. è quotata alla Borsa Valori di Milano. Pertanto, i suoi collaboratori o i collaboratori delle sue controllate potrebbero venire a conoscenza di informazioni privilegiate. Per informazione privilegiata si intende un'informazione di carattere preciso, che non è stata resa pubblica, concernente, direttamente od indirettamente, Emak S.p.A. o una o più Società controllate, che, se resa pubblica, potrebbe influire in modo sensibile sul prezzo delle sue azioni. In conformità alle disposizioni di legge, è fatto divieto alle persone in possesso di informazioni privilegiate utilizzarle in qualsiasi modo o renderle disponibili, al di fuori del normale esercizio del lavoro, della funzione o dell'ufficio, a terzi non autorizzati a conoscerle, ovvero raccomandare od indurre altri, sulla base di esse, ad utilizzarle.

I collaboratori del Gruppo Emak si impegnano inoltre a trattare i dati personali in conformità alle norme vigenti sulla privacy e a proteggerli attraverso una attenta conservazione, raccolta e gestione dei documenti cartacei ed elettronici che li contengono, utilizzandoli limitatamente alle finalità determinate, esplicite e legittime per le quali sono stati raccolti e soltanto dietro autorizzazione.

#### 4.9. Tutela della proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale di Emak rappresenta una risorsa preziosa che contribuisce a fornire un vantaggio competitivo fondamentale. Per questo i collaboratori del Gruppo Emak si impegnano a rispettare e proteggere la proprietà intellettuale propria e altrui in ogni sua forma, sia che si tratti di brevetti, marchi, segreti commerciali, progetti o know-how. L'utilizzo e la rivelazione a terzi di contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale sono permessi soltanto dietro autorizzazione.

#### 4.10. Utilizzo delle risorse aziendali

I destinatari del presente Codice Etico si impegnano a tutelare le risorse aziendali e ad utilizzarle con la dovuta diligenza unicamente per lo svolgimento dell'attività lavorativa, e non per un ritorno personale, evitando utilizzi inadeguati che possano causare un danno o che comunque siano in contrasto con gli interessi dell'azienda. È quindi proibito l'utilizzo improprio di tutte le attrezzature e strumenti aziendali, quali telefoni, applicazioni e dispositivi informatici, delle strutture aziendali, oltre al furto di beni aziendali.

#### 4.11. Responsabilità sociale di impresa

L'impegno del Gruppo Emak nella Responsabilità Sociale d'Impresa si esplica nella volontà di misurare, gestire ed integrare l'impatto ambientale, sociale ed economico, nella convinzione che siano le scelte responsabili a garantire all'Impresa e alla comunità una crescita sostenibile nel tempo.

Consapevole del proprio ruolo nel contesto sociale ed economico, il Gruppo persegue il proprio sviluppo attraverso la creazione di valore a beneficio dell'impresa stessa e di tutte le parti interessate, coniugando:

- **sostenibilità economica**, ovvero l'impegno ad investire nella crescita dell'Azienda e del Gruppo, garantendone la continuità nel tempo, attraverso un piano strategico focalizzato sul rafforzamento dei Fattori Critici di Successo;
- **sostenibilità sociale**, intesa come la volontà di farsi carico delle legittime aspettative degli *stakeholders* (dipendenti, clienti, azionisti, fornitori, ecc.) e di ridistribuire il valore creato nel rispetto dell'interesse comune;
- **sostenibilità ambientale**, attuata mediante l'individuazione, la regolamentazione, il controllo e la riduzione progressiva degli impatti ambientali derivanti direttamente o indirettamente dalle attività dell'Impresa.

Tutti i collaboratori del Gruppo Emak sono tenuti ad adottare comportamenti socialmente responsabili, in ottica di miglioramento continuo, per la tutela delle risorse naturali e la salvaguardia dei diritti umani, oltre il mero rispetto delle leggi.

#### 4.12. Responsabilità ambientale

Il Gruppo Emak si impegna a dare il proprio contributo per uno sviluppo sostenibile perseguendo obiettivi di miglioramento continuo in relazione alla compatibilità ambientale. A tal fine si adopera a diffondere e consolidare una cultura della tutela dell'ambiente e delle risorse naturali, sviluppando la consapevolezza dei rischi e del rispetto delle normative e promuovendo comportamenti responsabili.

A tutte le società del Gruppo è proibito abbandonare o depositare in modo incontrollato i rifiuti, cagionare una compromissione o un deterioramento significativo delle acque, dell'aria, del suolo o del sottosuolo, provocare un disastro ambientale, inteso come alterazione dell'equilibrio di un ecosistema che risulti irreversibile. Particolare attenzione viene posta nelle attività ritenute più a rischio quali la gestione dei rifiuti, la gestione degli scarichi di acqua e di altri materiali in acqua e le emissioni nell'atmosfera.

Il Gruppo si impegna inoltre a razionalizzare e monitorare i consumi delle risorse naturali ed energetiche, prediligendo per quanto possibile le soluzioni a minor impatto ambientale e con minor dispendio di energia, quali a titolo di esempio l'energia rinnovabile o l'illuminazione a led per gli edifici, e adoperandosi per una gestione responsabile della risorsa idrica.

Gli sforzi del Gruppo verso la riduzione dell'impatto ambientale interessano in modo trasversale tutti i processi della propria attività, a partire dalla progettazione dei propri prodotti con la ricerca di materiali sempre più eco-compatibili e soluzioni tecniche che permettono un abbassamento delle emissioni inquinanti e una riduzione dei consumi garantendo al tempo stesso la soddisfazione del cliente dal punto di vista delle *performance*.

## 5. Aree di applicazione

### 5.1. Rapporti con i Dipendenti e Collaboratori

Il Gruppo Emak considera i propri dipendenti e collaboratori come una risorsa strategica, garantisce il rispetto dei loro diritti, favorisce il loro benessere e ne promuove la crescita professionale e personale.

Nel rispetto dei principi del Codice Etico, Emak non ammette il ricorso al lavoro infantile né al lavoro obbligato di alcun tipo; rifiuta ogni forma di discriminazione, assicura a tutti i dipendenti pari opportunità, equità di trattamento, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; non ammette né sostiene in alcun modo l'utilizzo di punizioni o altre forme di coercizione mentale o fisica o di abuso verbale; eroga a tutti i dipendenti una retribuzione pari almeno ai minimi previsti dalla legge nazionale e rispetta le normative che regolano gli orari di lavoro, favorendo, ove possibile, la conciliazione fra vita lavorativa e vita privata. Particolare attenzione viene inoltre posta alla tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro tramite l'adozione di sistemi di gestione conformi alle normative nazionali e una costante attività di analisi, ricerca e formazione. L'obiettivo è quello di creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre grazie all'adozione di opportune misure e procedure volte a prevenire incidenti e danni alla salute, mitigando e riducendo potenziali rischi.

Coerentemente con i valori di competenza e spirito di squadra alla base del proprio operato, il Gruppo Emak punta all'eccellenza attraverso il miglioramento continuo delle sue professionalità e un ampio coinvolgimento del personale a tutti i livelli. Per questo, attraverso il processo di gestione etica delle risorse umane, Emak seleziona, inserisce e sviluppa i propri collaboratori, valorizzando le potenzialità individuali e puntando alla loro eccellenza, come leva strategica per la competitività dell'impresa e il raggiungimento degli obiettivi.

Ai dipendenti e collaboratori di Emak è a loro volta richiesto di perseguire, nello svolgimento della loro attività, gli obiettivi e gli interessi generali del Gruppo, evitando qualsiasi situazione in cui si possa verificare un conflitto di interessi. Essi devono inoltre garantire la salvaguardia delle informazioni riservate riguardanti l'azienda ed utilizzare gli strumenti e le risorse aziendali con la dovuta diligenza unicamente per lo svolgimento dell'attività lavorativa, e non a fini personali.

### 5.2. Rapporti con le Società del Gruppo

Emak crede fermamente che il raggiungimento dei propri obiettivi passi anche attraverso l'ottimizzazione delle sinergie tra le diverse Società del Gruppo. A tal fine, il vertice aziendale incoraggia la condivisione delle capacità e competenze e pone la struttura dirigente e operativa delle Controllate in condizione di partecipare al percorso di eccellenza del Gruppo, fornendo ad esse opportunità di formazione e definendo adeguate politiche d'investimento.

I reciproci vantaggi derivanti dall'appartenenza al Gruppo vengono in ogni caso perseguiti nel rispetto delle normative vigenti e dell'interesse autonomo di ciascuna società alla creazione di valore.

Nei casi di acquisizione, Emak si impegna a verificare che le attività, l'organizzazione e la gestione della potenziale società da acquisire siano coerenti con i principi sanciti nel proprio Codice Etico; in quest'ottica è richiesto ai dirigenti della nuova società di rendere disponibili tutte le informazioni atte a facilitare i processi di integrazione nelle strutture organizzative del Gruppo.

### 5.3. Rapporti con i Clienti

I clienti rappresentano un asset fondamentale del patrimonio aziendale; per questa ragione Emak si pone l'obiettivo primario di massimizzarne la soddisfazione e consolidarne la fedeltà, offrendo elevati standard di qualità, sicurezza dei prodotti e servizio, impostando ogni rapporto secondo criteri di lealtà, professionalità e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle normative vigenti in tema di antiriciclaggio, tutela dei dati personali e antiusura ed evitando il ricorso a qualsiasi pratica elusiva. Il Gruppo si impegna inoltre affinché la pubblicità e tutte le altre comunicazioni rivolte ai clienti siano veritiere, corrette e leali, astenendosi dall'utilizzo di contenuti ingannevoli o fuorvianti.

Nella conduzione delle trattative commerciali, Emak pratica condizioni adeguate per ciascun tipo di cliente, stabilendo trattamenti omogenei e imparziali, allineando gli incentivi commerciali alle prassi di mercato tipiche del settore.

Emak si è inoltre strutturata per monitorare costantemente il profilo e le aspettative degli utilizzatori, per individuare in anticipo l'evoluzione della domanda e fornire in tempi rapidi le soluzioni che meglio rispondono alle esigenze degli utenti.

### 5.4. Rapporti con i Fornitori

I fornitori di Emak rendono possibile la concreta realizzazione quotidiana dell'attività dell'Impresa. Il Gruppo rispetta il loro importante contributo e tratta con loro a condizioni di parità e rispetto reciproco, impegnandosi a sviluppare rapporti di cooperazione e collaborazione che consentono di scambiarsi know-how utili per le rispettive attività.

Nella selezione dei fornitori - effettuata attraverso procedure chiare, certe e non discriminatorie - Emak utilizza esclusivamente criteri legati alla competitività oggettiva dei servizi e dei prodotti offerti ed alla loro qualità, intesa anche come performance del fornitore in ambito ambientale e sociale e rispondenza ai principi espressi nel Codice Etico, che viene puntualmente condiviso.

Il Gruppo ritiene fondamentale effettuare una valutazione della propria catena di fornitura sia durante il processo iniziale omologativo che tramite audit periodici per i fornitori già inseriti nell'Albo. La valutazione viene effettuata attraverso i moduli qualità (Q.M.A.-Quality Management Audit), le check list per la verifica della conformità allo standard etico SA8000 e tramite visite presso la sede dei fornitori. Durante gli audit vengono considerati sia gli aspetti legati alla qualità dei prodotti che le tematiche relative ad ambiente, sicurezza ed etica. In particolare, viene prestata particolare attenzione alle tematiche etiche e sociali per i fornitori che si trovano in paesi nei quali la normativa locale risulta meno stringente e che quindi sono considerati particolarmente a rischio su tali tematiche. La presenza di certificazione Etica-Ambientale-Qualitativa rappresenta un plus nella scelta del fornitore e nell'applicazione dello strategic sourcing.

In nessun caso, un fornitore dovrà o potrà essere preferito ad altro in ragione di rapporti personali, favoritismi o altri vantaggi, diversi da quelli dell'esclusivo interesse e beneficio della Società.

Nei rapporti con i fornitori, così come con ogni altro soggetto terzo, gli atti di cortesia commerciale, quali omaggi o forme di ospitalità o qualsiasi altro beneficio, sono consentiti soltanto se di modico valore e tali da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti; tali atti non dovranno comunque poter essere interpretati come destinati ad ottenere vantaggi o favori in modo improprio.

Durante l'esecuzione del rapporto di affari, le Società si impegnano a rispettare quanto stabilito nel contratto, evitando modifiche non autorizzate e predisponendo adeguati meccanismi di controllo e di salvaguardia.

### 5.5. Rapporti con gli Azionisti

È interesse prioritario di Emak valorizzare l'investimento dei propri azionisti, attuando una strategia di sviluppo che assicuri loro, nel tempo, un adeguato ritorno economico, attraverso l'ottimizzazione delle risorse disponibili, l'aumento della competitività e il mantenimento della solidità finanziaria.

Nell'ambito di tali rapporti, Emak assicura la massima trasparenza in merito ai meccanismi di governance e di tutela reciproca degli interessi.

Affinché le decisioni degli investitori possano essere basate sulla corretta valutazione delle politiche aziendali, dell'andamento della gestione e della redditività attesa del capitale investito, Emak assicura tutta l'informazione

necessaria, oltre che con gli strumenti stabiliti dalla legge, anche con presentazioni rivolte agli investitori istituzionali e agli analisti.

Le relazioni con gli azionisti e con gli investitori sono intrattenute esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò deputate, nel rispetto delle norme e delle procedure sulla comunicazione di documenti ed informazioni price sensitive riguardanti la Società.

## 5.6. Rapporti con la Comunità Finanziaria e gli Enti di Controllo

Il vertice aziendale si impegna a comunicare tempestivamente ai componenti della comunità finanziaria le informazioni che possano incidere in modo effettivo o potenziale sul valore di Emak, assicurando la massima collaborazione agli enti di controllo, fornendo le informazioni richieste e garantendo, in sede di verifica ispettiva o di sopralluogo, la disponibilità del proprio personale, l'accesso guidato alle strutture e la fruibilità della documentazione.

Emak, in seguito a eventuali rilievi da parte dell'organo di controllo, si attiva prontamente per la sua gestione e/o per il tempestivo riallineamento delle proprie attività, in funzione delle indicazioni pervenute.

Nei casi complessi, ritenendo tali mozioni opportunità di miglioramento da tenere in considerazione nella definizione di strategie e politiche, Emak concorda con l'ente le principali azioni da intraprendere, instaurando un rapporto ispirato alla piena collaborazione e alla fiducia reciproca.

Ogni documento attestante la situazione patrimoniale e l'andamento della gestione economica e finanziaria di Emak è basato esclusivamente su informazioni precise, esaurienti e verificabili. A tal fine Emak assicura la corretta tenuta dei libri contabili, nel rispetto delle norme di legge e di Statuto, nonché l'osservanza dei principi di veridicità e correttezza nella redazione di qualsiasi documento giuridicamente rilevante nel quale si evidenzino elementi economici, patrimoniali e finanziari.

## 5.7. Rapporti con i Mass e Social Media

Emak riconosce il fondamentale ruolo informativo svolto dai mass media verso il pubblico in generale e in particolare verso gli investitori. A tale scopo, si impegna a collaborare pienamente con tutti gli organi di informazione, senza discriminazioni, al fine di rispondere con tempestività, completezza e trasparenza alle loro esigenze informative.

Le relazioni con i mezzi di informazione sono tenute esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò precipuamente preposte, secondo criteri di condotta improntati ai principi di accuratezza, verificabilità, chiarezza e coerenza con le politiche e i principi della Società. Nessun altro dipendente o collaboratore è autorizzato a fornire informazioni di qualsivoglia natura relative alle società del Gruppo a rappresentanti della stampa e dei mass media in genere, né ad avere con questi alcun tipo di contatto volto alla diffusione di notizie aziendali, avendo cura di trasferire alla funzione competente ogni richiesta pervenuta in tal senso.

Emak svolge altresì un ruolo centrale di coordinamento della comunicazione, affinché sui vari punti strategici d'interesse comune la posizione ufficiale della Capogruppo e delle Società Controllate sia espressa in maniera univoca, completa, chiara e coerente.

La promozione pubblicitaria istituzionale e di prodotto del Gruppo rispetta i valori etici fondamentali della società civile in cui viene diffusa, mantiene sempre contenuti di veridicità e ripudia l'utilizzo di messaggi volgari od offensivi.

Emak cura infine la redazione di pubblicazioni di interesse generale ed il mantenimento di siti web e profili social istituzionali e di prodotto che risultino completi, efficaci ed in linea con le aspettative del mercato.

I dipendenti e i collaborati del Gruppo sono invitati a seguire il principio di correttezza nell'utilizzo dei social media anche nell'ambito della sfera personale.

## 5.8. Rapporti con le Istituzioni Pubbliche

Tutti i rapporti fra Emak e le Istituzioni Pubbliche sono improntati a principi di legalità, correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza, nel rispetto dei reciproci ruoli. La Società rifiuta qualsivoglia comportamento che possa essere anche soltanto interpretato come di natura collusiva o comunque idoneo a pregiudicare i suddetti principi; allo stesso modo si oppone a logiche di condizionamento delle decisioni da parte di soggetti terzi, in ogni forma espresse ed attuate, volte ad influenzare decisioni di Emak o a richiedere un trattamento di favore. Nell'ambito di tali rapporti, non è ammessa alcuna forma di regalo o altro beneficio al funzionario pubblico coinvolto o ai suoi familiari o a soggetti in qualunque modo allo stesso collegati ed in qualsiasi forma

attuata, anche per interposta persona, rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione delle attività collegabili alla Società. Emak si astiene inoltre dal ricercare o instaurare relazioni personali di favore, influenza, ingerenza con l'obiettivo di condizionarne, direttamente o indirettamente, l'attività.

## 5.9. Rapporti con la Comunità

Emak è attenta alle istanze provenienti dal contesto sociale in cui opera e riconosce, in via di principio e per quanto ragionevolmente possibile, la responsabilità morale nel contribuire al suo miglioramento, attraverso l'offerta di stimoli culturali, la promozione della pratica sportiva e l'attenzione a chi versa in condizioni di disagio e sofferenza. Coerentemente con i propri principi e in un'ottica di trasparenza, Emak non supporta manifestazioni o iniziative che abbiano un fine esclusivamente o prevalentemente politico, non finanzia partiti, loro rappresentanti o candidati, si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta nei confronti di esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni sindacali o associazioni con le quali possa ravvisarsi un conflitto di interessi.

## 6. Emak - Modalità di attuazione e controllo

L'osservanza dei principi del Codice Etico rientra nelle obbligazioni contrattuali sia dei dipendenti che dei collaboratori, consulenti e di qualsiasi soggetto esterno che opera in nome e per conto del Gruppo Emak. Una corretta ed efficace applicazione del Codice Etico è possibile soltanto attraverso l'impegno e il concorso dell'intera struttura del Gruppo, cui è affidato il compito di rendere ogni singolo comportamento coerente con i principi espressi.

Nel rispetto della normativa vigente e nell'ottica di una gestione trasparente, efficace ed efficiente, le società del Gruppo adottano misure idonee a garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto della legge e delle regole di comportamento del Codice, nonché a scoprire ed eliminare tempestivamente le situazioni di rischio, prevenendo comportamenti illeciti o comunque contrari ai principi espressi nel Codice da parte di qualunque soggetto che agisca per il Gruppo. Per le Società più strutturate tali misure sono previste all'interno dei modelli di organizzazione e controllo attuati.

Ciascun destinatario che rilevi o sospetti una violazione del Codice Etico è tenuto a darne segnalazione al Responsabile di Funzione, all'Organismo di Vigilanza della rispettiva controllante oppure ad utilizzare i canali informativi dedicati alla comunicazione di eventuali segnalazioni relative a violazioni del Codice Etico. Agli autori delle segnalazioni effettuate viene garantita la riservatezza al fine di evitare qualsiasi tipo di ritorsione o penalizzazione. Eventuali segnalazioni improprie, effettuate in mala fede, manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti, saranno oggetto di sanzione.

La violazione delle disposizioni del presente documento costituisce illecito disciplinare o inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o funzionale o di collaborazione professionale, con ogni conseguente effetto di legge e di contratto.

Per i destinatari non dipendenti, l'osservanza del Codice Etico costituisce presupposto per la prosecuzione del rapporto professionale o di collaborazione esistente.

Qualsiasi violazione verrà tempestivamente valutata da parte degli enti preposti alla verifica del rispetto del Codice Etico (Organismo di Vigilanza ove presente o responsabili aziendali) affinché il Gruppo possa adottare gli opportuni provvedimenti sanzionatori, che dovranno essere proporzionati alla gravità delle violazioni riscontrate.

Il Codice e i suoi eventuali futuri aggiornamenti vengono definiti ed approvati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo Emak S.p.A. sulla base del contesto in cui opera il Gruppo e sull'evoluzione dello stesso.



**Emak S.p.A.**  
42011 Bagnolo in Piano (RE) Italy  
[www.emakgroup.com](http://www.emakgroup.com)  
[www.linkedin.com/company/emak-s-p-a-](https://www.linkedin.com/company/emak-s-p-a-)